

L'électricité de mon logement : qui fait quoi ?

La production

Le transport

La distribution

La fourniture
d'électricité

ENEDIS
L'ELECTRICITE EN RESEAU



- **La distribution d'électricité** : Enedis gère le réseau de distribution publique d'électricité quel que soit votre fournisseur, exploite le réseau (entretien et dépannage) et assure le comptage de vos consommations.
- **La fourniture d'électricité** : Le fournisseur gère votre contrat d'électricité et assure donc la facturation à partir des index de consommation transmis par Enedis.

Qui dois-je contacter lorsque :	Enedis	Votre fournisseur
Je déménage, j'emménage dans un logement existant		✓
Je fais construire mon logement. Après obtention du permis de construire, je fais ma demande de raccordement sur le site www.enedis.fr	✓	
Je souhaite un branchement électrique provisoire pour mon chantier		✓
Je modifie mon contrat d'électricité (augmentation/diminution de puissance, résiliation/souscription d'une offre, changement de compte bancaire, ...)		✓
Je souhaite modifier mon branchement (suppression ou déplacement de coffret, compteur, ...)		✓
Je n'ai plus d'électricité chez moi	✓	
J'ai une question sur mon contrat d'électricité (réclamation, difficulté de paiement, qualité de fourniture de l'électricité, erreur de relève, facturation, ...)		✓
Je souhaite produire mon électricité. Après avoir défini mon projet et choisi mon installateur, je fais ma demande de raccordement au réseau sur le site www.enedis.fr	✓	
J'ai un problème avec mon installation de production d'électricité	✓	
Je fais des travaux : * proches d'un réseau électrique aérien (ravalement de façade, élagage, ...) * sur mon terrain (forage, construction/modification, ...) 👉 je contacte mon fournisseur et je déclare mon projet sur le site :		www.reseaux-et-canalizations.ineris.fr
J'ai détecté une situation dangereuse sur le réseau de distribution publique d'électricité, 👉 je contacte immédiatement Enedis au :		09 72 67 50 77

L'électricité de mon logement : qui fait quoi ?








Mes contacts chez mon fournisseur d'électricité

Vous disposez déjà d'un contrat	Vous ne disposez pas encore d'un contrat
<p>→ Retrouvez les coordonnées de votre fournisseur sur votre facture d'électricité</p>	<p>→ Optez pour le fournisseur d'électricité de votre choix : www.energie-info.fr ou 0 800 112 212</p>



Mes contacts chez Enedis

Dépannage ou situation dangereuse	09 72 67 50 77
Service clients	
 Site internet	www.enedis.fr
 Téléphone	09 69 32 18 33
 Email	are-essonne@enedis.fr
 Adresse postale	Enedis – Service Clients TSA 11212 – 91021 EVRY Cedex
 Smartphone	Application « Enedis à mes côtés »



Mon électricien

Pour toute question sur mon installation électrique privée, je contacte un électricien