

ALLO ENCOMBRANTS : UN SERVICE GRATUIT AU 0 800 501 088

Le service « **Allo encombrants** », mis en place et géré par le SMITOM-LOMBRIC, permet aux habitants de la Communauté d'Agglomération Melun Val de Seine (hors Lissy et Limoges-Fourches) de faire collecter gratuitement leurs encombrants ménagers sur leur propriété, sur simple appel téléphonique.

Objectifs :

- Améliorer l'aspect visuel et l'accès aux trottoirs.
- Mettre fin aux problèmes de salubrité.
- Éviter aux communes le ramassage des refus de la collecte des encombrants.

Ce service est déployé à Rubelles depuis le 1^{er} juin 2018.

Les encombrants concernés : mobiliers (table, chaises, armoire, canapés...), matelas et sommiers, poussettes, cartons pliés et vidés... (hors déchets verts, déchets électroniques, faïence).

Chiffres clés sur ce service :

- 600 appels par mois (renseignements ou prises de rendez-vous)
- 350 enlèvements par mois
- 100 tonnes d'encombrants collectés par mois

Pour bénéficier du service :

- **Renvoyer un exemplaire du contrat d'utilisation du service complété et signé (*document disponible sur www.lombric.com*) ;**
- **Appeler le numéro Allo Encombrants pour prendre rendez-vous (*les enlèvements ont lieu entre le lundi et le samedi*) ;**
- **L'habitant peut être présent, ou même absent si les encombrants sont accessibles sur le domaine privé, à condition que cette information ait été transmise lors de la prise de rendez-vous.**

Plus d'informations sur le site Internet www.lombric.com

Allo encombrants (appel gratuit) : **0 800 501 088** (du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 14h00 à 17h30)

